



# بیمه‌های آتش‌سوزی

## بیمه آتش سوزی در یک نگاه کلی

بیمه نامه آتش سوزی پوششی برای جبران خسارت‌های وارده به اموال منقول و غیرمنقول از قبیل ساختمان، انائیه منزل مسکونی، واحدهای اداری، تجاری و صنعتی، تأسیسات، ماشین آلات و محتویات انبارهاست.

بیمه آتش سوزی  
NOVIN INSURANCE



## انواع بیمه نامه های آتش سوزی

بیمه‌های آتش سوزی در شرکت بیمه نوین در قالب بخش‌های اصلی ذیل ارائه می‌شود:

### • بیمه آتش سوزی واحدها و مجتمع‌های مسکونی

در این بیمه‌نامه بنا به درخواست بیمه‌گذار، ارزش اعیانی بنای ساختمان، تأسیسات، اموال و اثاثیه منزل مسکونی با سرمایه دلخواه و به قیمت روز در برابر خطرهای آتش‌سوزی، انفجار، صاعقه و سایر خطرهای تبعی تحت پوشش قرار می‌گیرد.

این بیمه نامه به صورت انفرادی برای هر واحد مسکونی صادر می‌شود علاوه بر این مدیران ساختمان می‌توانند یک بیمه نامه برای کل ساختمان خریداری نمایند. در این صورت علاوه بر پوشش‌های معمول بیمه‌های آتش سوزی، پوشش مسئولیت مدنی مدیران ساختمان نیز قابل ارائه است. این بیمه نامه تحت عنوان «بیمه نامه مجتمع‌های مسکونی» طراحی و ارائه می‌شود.

### • بیمه آتش سوزی واحدهای تولیدی و مراکز صنعتی

در این بیمه‌نامه ارزش اعیانی ساختمان، تأسیسات، ماشین آلات و موجودی واقع در واحدهای صنعتی در مقابل خطرات اصلی و تبعی تحت پوشش قرار می‌گیرد.

### • بیمه آتش سوزی انبارها و مراکز غیر صنعتی (از جمله اماکن

تجاری، اداری، مطب پزشکان و...)

این نوع بیمه نامه، ارزش اعیانی ساختمان، تأسیسات، اثاثیه و موجودی مستقر در واحدهای غیرصنعتی را در مقابل خطرات اصلی و تبعی تحت پوشش قرار می‌دهد.

## خطرات تحت پوشش بیمه‌های آتش سوزی

الف) پوشش‌های اصلی: شامل حریق، صاعقه و انفجار  
ب) پوشش‌های اضافی یا تبعی: رایج ترین پوشش خطراتی که بیمه‌گذار به اختیار می‌تواند انتخاب کند عبارتند از: زلزله و آتشفشان، سیل و طغیان آب، طوفان و تندباد، ترکیدگی لوله های آب، ضایعات ناشی از ذوب برف و آب باران، سقوط هواپیما و بالگرد یا قطعات آن، شکست شیشه، انفجار و دفرمگی ظروف تحت فشار صنعتی، رانش زمین، آشوب، شورش و بلوا و سرقت با شکست حرز، مسئولیت مدنی مالی در برابر همسایگان و هزینه پاکسازی.

— پوشش مسئولیت مدنی: اگر آتش سوزی، انفجار و ترکیدگی لوله‌های آب به ساختمان شما و ساختمان‌های مجاور شما زیان وارد کند با خرید پوشش خطر اضافی ضایعات ناشی از ترکیدگی لوله آب و مسئولیت مدنی مالی در قبال ساختمان‌های مجاور و همسایه می‌توانید خسارت را تا سقف سرمایه تحت پوشش جبران نمایید.

— هزینه پاکسازی: به هزینه‌هایی اطلاق می‌گردد که به منظور خارج نمودن ضایعات اموال خسارت دیده بر اثر حوادث و خطرات بیمه شده مورد تعهد قرار می‌گیرد.



## طرح‌های خاص بیمه نوین

### الف) طرح جامع خانه و خانواده (طرح جامع خانوار)

با خرید طرح جامع خانه و خانواده پوشش‌های زیر تا سقف مندرج در بیمه نامه به بیمه گذار محترم ارائه خواهد شد:

- پوشش ارزش اعیانی ساختمان، تأسیسات و اثاثه بیمه گذار در قبال خطرهای آتش سوزی، صاعقه، انفجار
- جبران غرامت فوت و نقص عضو بیمه گذار، همسر و فرزندان وی ناشی از تحقق خطرهای تحت پوشش تا سقف مقرر در بیمه نامه
- جبران هزینه‌های پزشکی وارد شده به بیمه گذار، همسر و فرزندان وی در محل مورد بیمه ناشی از تحقق خطرهای تحت پوشش تا سقف مقرر در بیمه نامه
- پرداخت هزینه اسکان موقت خانواده بیمه گذار در صورت تحقق حداقل یکی از خطرهای بیمه شده و عدم امکان سکونت در منزل تا سقف مقرر در بیمه نامه

### ب) طرح خانه نو

طرح خانه نو نیز با هدف ارائه خدمات بیمه‌ای سریع و آسان به واحدهای مسکونی جهت اخذ پوشش‌های آتش سوزی، صاعقه و انفجار، زلزله، سیل و طوفان ارائه می‌شود.

## مرور یک تجربه واقعی

شاید برای شما هم جالب باشد، نمونه‌های جذاب در ارتباط با پرداخت خسارت بیمه آتش سوزی کم نیست. در این بخش باهم یک مورد از این پرونده‌ها را مرور می‌کنیم.

در یکی از پرونده‌های پرداخت خسارت بیمه آتش سوزی که در سال ۱۳۹۳ رخ داد شرکت بیمه نوین مبلغ ۹۸ میلیارد ریال بابت خسارت مربوط به وقوع آتش‌سوزی در محل فعالیت و انبار یکی از بیمه‌گذاران خود در منطقه حکیمیه تهرانپارس را پرداخت کرد. در این حادثه آتش‌سوزی ساختمان، تأسیسات، تجهیزات و موجودی انبار بیمه‌گذار به‌طور کامل از بین رفت و شرکت بیمه نوین متعاقب اطلاع از وقوع حادثه و بازدید از محل، با تعیین کارشناسان مستقل و متخصص در بخش‌های ساختمان و تأسیسات، اقدام به برآورد خسارت وارده به دارایی‌های مذکور نمود. همچنین برای تعیین میزان و ارزش قطعات که در زمان وقوع حادثه در انبار وجود داشته است از یکی از حسابرسان رسمی دادگستری دعوت به همکاری کرد. پس از تهیه و ارائه گزارش کارشناسان منتخب، بیمه نوین میزان خسارت قابل پرداخت را با توجه به گزارش‌های کارشناسی تهیه شده، مفاد قانون بیمه و شرایط قراردادهای بیمه‌ای منعقد تعیین و به بیمه‌گذار اعلام کرد. پس از انجام مذاکرات متعدد با بیمه‌گذار، ضمن توافق طرفین با پرداخت مبلغ ۹۸ میلیارد ریال خسارت وارده تسویه شد و مبلغ مذکور در تاریخ ششم مهرماه سال ۱۳۹۳ پرداخت شد. این خبر در تاریخ ۱۳۹۳/۰۷/۱۵ در روزنامه دنیای اقتصاد و سایت‌های خبری نیز درج شده است.



## بیمه آتش سوزی را چگونه تهیه کنیم؟

شما در ساده ترین شکل می‌توانید علاوه بر مراجعه به سایت شرکت به آدرس [www.novininsurance.com](http://www.novininsurance.com) با مرکز ارتباط نوین به شماره ۲۳۰۴۷ (۰۲۱) تماس بگیرید تا همکاران ما شما را راهنمایی کنند. در صورتی که خودتان شخصاً می‌خواهید برای خرید این بیمه نامه اقدام کنید، می‌توانید به نزدیک ترین شعبه و یا نمایندگی شرکت بیمه نوین مراجعه و مراحل زیر را طی نمایید. در نظر داشته باشید جهت صدور بیمه نامه می‌بایست فرم پیشنهاد به طور کامل تکمیل و امضا گردد. بیمه گذار مکلف است با رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش های بیمه گر کلیه اطلاعات راجع به موضوع بیمه را در اختیار وی قرار دهد. در ضمن در صورت نیاز به بررسی بیشتر بعد از هماهنگی با بیمه گذار از محل مورد بیمه بازدید به عمل خواهد آمد.

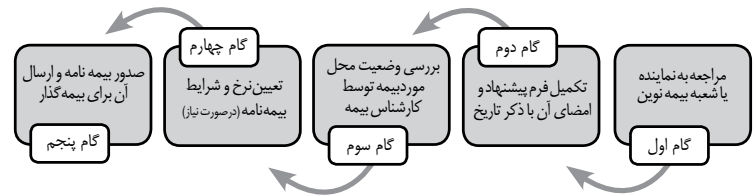
## در زمان حادثه چه اقداماتی انجام دهیم؟

شاید برای شما هم سؤال باشد که در صورت بروز حادثه چه باید کرد. در صورت وقوع حادثه (با فرض آتش سوزی) کارهای زیر را باید انجام دهید:

۱- حداکثر ظرف مدت ۵ روز از زمان اطلاع وقوع حادثه طی تماس تلفنی با واحد صادر کننده یا نزدیک ترین شعبه و یا ارسال نامه کتبی بیمه گر را مطلع نمایید.

۲- برای جلوگیری از وقوع و یا توسعه خسارت کلیه اقدامات لازم را به عمل آورید.

۳- تغییرات در محل حادثه و پاکسازی محل با هماهنگی شرکت بیمه گر انجام شود.





دورنگار	تلفن	سرپرستی / شعب
۲۲۲۰۷۳۶۹	۰۲۱ - ۲۳۰۴۷	شعبه اجرایی مرکز
۴۴۶۲۲۳۲۱	۰۲۱ - ۴۴۶۲۲۳۳۰ - ۳۱	شعبه غرب
داخلی ۱۰۰۹	۰۲۱ - ۷۷۷۶۰۷۲۲ - ۸	شعبه شرق
داخلی ۱۰۵	۰۲۱ - ۶۶۱۰۱۴۸	شعبه تهران مرکز
۲۲۵۴۶۶۲	۰۲۶ - ۳۲۴۰۱۳۹۰ - ۴	شعبه کرج
۳۳۲۴۸۶۸۴	۰۲۸ - ۳۳۲۴۸۶۸۰ - ۳	شعبه قزوین
۳۳۳۶۰۲۰۷	۰۲۳ - ۳۳۳۶۰۲۱۷	شعبه سمنان
داخلی ۹	۰۲۵ - ۳۲۴۰۰۴۹۵ - ۷	شعبه قم
۳۸۴۲۱۳۶۹	۰۵۱ - ۳۸۴۶۰۶۸۷ - ۹	شعبه مشهد
۳۲۴۴۱۶۱۲	۰۵۸ - ۳۲۴۴۱۶۱۲ - ۱۳	شعبه بجنورد
۲۲۴۲۵۴۱۳	۰۵۶ - ۳۲۴۲۵۴۱۰ - ۱۲	شعبه بیرجند
۴۴۶۴۵۴۴۳	۰۵۱ - ۴۴۶۷۰۷۷۲ - ۴	شعبه سبزوار
داخلی ۰	۰۳۴ - ۳۲۱۲۶۸۷۰ - ۵	شعبه کرمان
۳۳۶۸۵۶۰۰	۰۷۶ - ۳۳۶۸۵۷۰۰	شعبه بندرعباس
۳۳۲۵۱۱۱۲	۰۵۴ - ۳۳۲۵۱۱۱۳	شعبه زاهدان
داخلی ۹	۰۷۱ - ۳۲۲۹۱۳۸۰ - ۱	شعبه شیراز
داخلی ۵	۰۷۴ - ۳۳۲۳۱۱۳۴	شعبه یاسوج
داخلی ۱۶	۰۷۷ - ۳۳۲۲۶۵۹۳ - ۴	شعبه بوشهر
داخلی ۱	۰۸۱ - ۳۸۳۲۷۵۰۰	شعبه همدان
داخلی صفر	۰۸۳ - ۳۸۲۱۲۰۲۳ - ۴	شعبه کرمانشاه
۳۳۶۶۸۲۱۴	۰۸۷ - ۳۳۶۶۹۰۱۰۱ - ۳	شعبه سنندج
داخلی ۱۱۲ و ۱۲۴	۰۴۱ - ۳۵۵۷۸۳۴۰	شعبه تبریز
۳۳۳۳۰۳۱۵	۰۲۴ - ۳۳۳۳۰۳۱۴	شعبه زنجان
۳۳۳۷۸۰۵۱	۰۴۴ - ۳۳۳۷۸۰۷۴ - ۳۳۳۷۸۰۵۰	شعبه ارومیه
داخلی ۸	۰۴۵ - ۳۳۲۵۴۴۳۵ - ۸	شعبه اردبیل
۳۷۸۶۶۱۳۶	۰۳۱ - ۳۷۸۶۶۹۷۰ - ۹	شعبه اصفهان
۲۵۲۲۵۴۲۲	۰۳۵ - ۳۵۲۶۰۱۲۶ - ۷	شعبه یزد
۳۳۳۳۲۵۹۲	۰۳۸ - ۳۳۳۳۴۹۳۵۳ - ۴	شعبه شهرکرد
داخلی ۱	۰۸۶ - ۳۳۲۱۸۹۲۲ - ۳	شعبه اراک
۵۵۴۵۶۰۹۱	۰۳۱ - ۵۵۴۵۶۰۹۱	شعبه کاشان
داخلی ۱۰۹	۰۶۱ - ۳۳۳۳۴۴۲۱	شعبه اهواز
۳۳۳۶۶۵۴۲	۰۸۴ - ۳۳۳۶۶۵۴۲ - ۷	شعبه ایلام
۳۳۳۳۰۵۵۶	۰۶۶ - ۳۳۳۳۸۳۱۱ - ۱۴	شعبه خرم آباد
داخلی ۸	۰۱۳ - ۳۳۵۱۹۸۸۲ - ۳	شعبه رشت
۲۳۳۵۹۴۶۴	۰۱۱ - ۳۳۳۵۹۴۶۰ - ۳	شعبه ساری
داخلی ۷	۰۱۷ - ۳۳۳۵۴۰۱۵ - ۱۷	شعبه گرگان
۵۴۲۱۱۷۱۰	۰۱۱ - ۵۴۲۱۱۷۱۱	شعبه تنکابن
۴۴۲۴۱۰۰۹	۰۱۱ - ۴۴۲۴۱۰۰۸	شعبه آمل





## ارتباط با بیمه نوین

• نشانی: تهران، بلوار میرداماد، میدان مادر

خیابان شهید سنجابی، نبش کوچه یکم، پلاک ۱۱

• کدپستی: ۱۹۱۱۹۳۳۱۸۳

• تلفن: ۰۲۱-۲۲۲۷۷۷۷۵

• دورنگار: ۰۲۱-۲۲۹۲۳۸۴۶

• وب سایت: [www.novininsurance.com](http://www.novininsurance.com)

• مرکز ارتباط: ۰۲۱-۲۳۰۴۷